

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в обществе с ограниченной ответственностью «Клин Дейта» (далее – Компания) персональных данных, функции Компании при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Компании требования к защите персональных данных.

1.2 Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

1.3 Целью разработки Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований федерального законодательства в области персональных данных.

1.4 Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Компании вопросы обработки персональных данных работников Компании и других субъектов персональных данных.

1.5 Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Компании.

2. Список понятий и определений

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, и которые используются Компанией для установления личности субъекта персональных данных.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Доступ к персональным данным — ознакомление определенных лиц (в том числе работников) с персональными данными субъектов, обрабатываемыми Компанией, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Компания — ООО «Клин Дейта».

Контрагенты — организации, с которыми у Компании существуют договорные отношения или с которыми Компания намерена вступить в договорные отношения, в том числе Заказчики, Поставщики, Подрядчики.

Конфиденциальность персональных данных — обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

Материальные носители персональных данных — носители информации, позволяющие хранить и обрабатывать ПДн в письменном (печатном, рукописном) виде, в виде фотографий, графиков, таблиц и т.д., не требующие для получения доступа к информации электронно-вычислительной техники или других технических устройств, созданные с использованием такой техники или без такового.

Электронные материальные носители персональных данных — носители информации, позволяющие хранить и обрабатывать информацию в письменном (печатном, рукописном), звуковом виде, в виде фото-, кино-, видеоматериалов, презентаций, графиков, слайдов и т.д., использование которых невозможно без применения электронно-вычислительной техники и других технических устройств (к примеру, дисковые накопители, флеш-память и проч.).

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор обработки персональных данных (Оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав

персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Список сокращений

ИСПДн Информационная система персональных данных

КОАП Кодекс об административных правонарушениях

КСИБ Комплексная система информационной безопасности Компании

ПДн Персональные данные

ПП Постановление Правительства Российской Федерации

СЗИ Средства защиты информации

СЗПДн Система защиты персональных данных

СКЗИ Средства криптографической защиты информации

УК РФ Уголовный кодекс Российской Федерации

4. Статус Компании и категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Компанией

4.1 Компания является оператором в отношении персональных данных следующих физических лиц:

- работников Компании, с которыми у Компании заключены или были заключены трудовые договоры (или договоры гражданско-правового характера), включая бывших работников, с которыми трудовые договоры прекращены (расторгнуты) (далее – Работники);
- близких родственников и супругов работников Компании (далее – Члены семей работников);
- соискателей вакантных должностей Компании (кандидатов для приема на работу Компанией), представивших свои резюме или анкеты, содержащие персональные данные, лично или через специализированные организации по подбору персонала (кадровые агентства), в том числе через специализированные сайты в сети Интернет (далее – Соискатели);
- участников Компании (далее – Участники Компании), если они являются физическими лицами;
- представителей контрагентов Компании, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, с которыми у Компании существуют договорные отношения или с которыми оно намерено вступить в договорные отношения, или которые намерены вступить в договорные отношения с Компанией, в том числе работников, владельцев, включая бенефициарных владельцев, представителей, действующих на основании доверенности и иных представителей контрагентов (далее – Представители контрагентов);
- представителей субъектов персональных данных, не являющихся работниками Компании и обращающихся в Компанию по поручению и от имени субъектов персональных данных (далее – Представители субъектов);
- посетителей страниц веб-сайта в сети Интернет (далее – Пользователи сайта);
- лиц, которым необходимо оформление разового пропуска для прохода в охраняемое служебное здание, где находится офис Компании, не имеющих права постоянного прохода в них (далее – Посетители).

4.2 Компания также является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению других операторов, к которым относятся (не исчерпывая):

- органы власти и государственные внебюджетные фонды, в которые перечисляются средства Работников или средства для зачисления на счет Работников (инспекции Федеральной налоговой службы, территориальные отделения Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Фонда социального страхования Российской Федерации др.);

- военные комиссариаты, которым персональные данные предоставляются (передаются) в случаях, предусмотренных законодательством;
- операторы связи, которым сообщаются сведения о пользователях корпоративных услуг связи (фиксированная и мобильная телефония, доступ в сеть Интернет) в соответствии с требованиями законодательства.

Указанным выше операторам персональные данные предоставляются (передаются) в объеме, определенном законодательством Российской Федерации, соответствующими органами власти и государственными внебюджетными фондами в пределах их полномочий. Специального согласия субъектов на такую передачу персональных данных не требуется.

4.3 Компания также является лицом, осуществляющим обработку технической информации, если ее можно соотнести с физическим лицом (файлы cookie). Это может быть IP-адрес, вид операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение, факт заполнения веб-формы, провайдер - поставщик услуг сети Интернет.

Если никаким образом соотнести указанную информацию и физическое лицо невозможно, такая информация не является персональными данными.

4.4 В случаях, установленных законодательством, Компания подлежит регистрации в качестве оператора персональных данных в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

5. Принципы и цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных Компанией осуществляется в соответствии со следующими принципами.

5.1. Законная и справедливая основа обработки персональных данных. Компания принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства, не обрабатывает персональные данные в случаях, когда это не допускается законодательством, не использует персональные данные во вред субъектам.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Целями обработки персональных данных Компанией являются:

- в отношении Работников - исполнение заключенных трудовых договоров, в том числе содействие в обучении и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества; ведение воинского учёта граждан; расчет и выплата заработной платы, иных вознаграждений, расчет и перечисление налогов и страховых взносов; предоставление Работникам дополнительных услуг за счет работодателя (добровольное медицинское страхование, перечисление доходов на платежные карты Работников, обеспечение командировок и пр.); выполнение требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета;
- в отношении Членов семей работников - предоставление Работникам льгот и гарантий, предусмотренных законодательством для лиц, имеющих (усыновивших) детей, лиц с

семейными обязанностями; выполнение требований Трудового Кодекса РФ об информировании родственников о несчастных случаях; выполнение требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета; страхование жизни и медицинское страхование Членов семей работников;

- в отношении Соискателей - принятие решения о возможности замещения вакантных должностей кандидатами, наиболее полно соответствующими требованиям Компании;
- в отношении Участников Компании – ведение списка Участников;
- в отношении Представителей контрагентов – выполнение норм Гражданского кодекса РФ, регулирующих договорную работу, заключение и исполнение договоров с контрагентами;
- в отношении Пользователей сайта – предоставление возможности обратиться в Компанию с запросом или оставить комментарий с использованием веб-формы на сайте; сбор информации через файлы cookie в целях улучшения работы сайта, сведения о действиях пользователей обрабатываются для определения предпочтений пользователей, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Компании, а также для целей повышения защищенности системы безопасности сайта. Обработка Компанией информации, собранной через файлы cookie, будет прекращена по достижении указанных целей;
- в отношении Представителей субъектов - выполнение действий, связанных с обращением Представителей субъектов персональных данных;
- в отношении Посетителей – обеспечение возможности прохода в охраняемое служебное здание, где находится офис Компании, лиц, не имеющих постоянных пропусков.

5.3 Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4 Обработка только тех персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки персональных данных, не совместимой с целями сбора персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки. Компания не собирает и не обрабатывает персональные данные, не требующиеся для достижения целей, указанных в п.5.2 Политики, не использует персональные данные субъектов в каких-либо целях, отличных от указанных выше.

5.5 Уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении заявленных целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Компанией допущенных нарушений установленного законом порядка обработки персональных данных, отзыве согласия на обработку субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или договорами с субъектами.

5.6 Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых персональных данных, включая, но не ограничиваясь, реализацией права каждого субъекта получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от Компании их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

5.7 Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

6. Условия обработки персональных данных

6.1 Обработка персональных данных Компанией допускается в следующих случаях:

6.1.1 При наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Порядок получения согласия субъекта персональных данных определен в разделе 9 Политики.

6.1.2 Обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Компанию функций, полномочий и обязанностей. К таким случаям, в том числе относится, не исчерпывая их, организация содействия в трудоустройстве населения в соответствии с законом Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», а также обработка специальных категорий персональных данных Работников для достижения целей, предусмотренных трудовым и пенсионным законодательством.

6.1.3 Для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных. Такими договорами, без ограничения, являются, трудовые договоры с Работниками, договоры страхования, заключенные Компанией как страхователем в пользу Работников и Членов их семей.

Заключаемый с субъектом персональных данных договор не содержит положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

До момента заключения указанных договоров Компания осуществляет обработку персональных данных на стадии преддоговорной работы при подборе персонала, когда согласие субъекта на обработку подтверждается собственноручно заполненной анкетой Соискателя или анкетой (резюме), переданной им Компании либо в специализированную организацию по подбору персонала, или размещенной Соискателем на специализированных веб-сайтах в сети Интернет, или направленной Соискателем Компании по электронной почте.

6.1.4 Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

6.1.5 Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

6.1.6 Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

6.2 Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, договором с субъектом персональных данных, не указано в полученном от него согласии на обработку персональных данных и согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

6.3 Компания рассматривает размещение персональных данных на сайтах в сети интернет, в СМИ, в общедоступных информационных системах, на информационных и рекламных стендах и досках объявлений, как распространение персональных данных, осуществляемое при получении от субъекта согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

6.4 Компания не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (за исключением сведений, относящихся к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции), интимной жизни субъектов, о членстве Работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

6.5 Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Компанией исключительно в случаях и в порядке, установленных законодательством.

6.6 Компания осуществляет обработку биометрических персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предоставление Компании биометрических персональных данных не является обязательным. Компания не вправе отказывать субъекту персональных данных в обслуживании в случае его отказа предоставить биометрические персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных.

В соответствии с разъяснениями уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных¹, Компания не рассматривает фотографические изображения субъектов как биометрические персональные данные, в отношении которых Компанией не применяются биометрические методы идентификации личности субъектов.

¹ Федеральный закон «О персональных данных»: научно-практический комментарий. Под редакцией заместителя руководителя Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций А.А. Приезжевой. — М.: Редакция «Российской газеты», 2015. Вып. 11.

6.7 Компания осуществляет хранение баз данных, содержащих персональные данные, исключительно на территории Российской Федерации.

6.8 Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных без согласия субъектов персональных данных в государства, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

6.9 Компания не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих права и законные интересы субъектов, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или

затрагивающие права и законные интересы субъекта, подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Компании.

7. Способы обработки персональных данных

7.1 Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

7.2. Политика распространяется в полном объеме на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а при обработке без использования средств автоматизации – только в случаях, если такая обработка соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

8. Конфиденциальность персональных данных

8.1 Компания обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2 Работниками Компании, получившими доступ к персональным данным, обеспечивается конфиденциальность таких данных.

8.3 Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении персональных данных после их обезличивания.

8.4 Компания реализует организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с законодательными и нормативно-методическими документами Российской Федерации. Для реализации технических мер защиты ПДн создается Система защиты персональных данных (СЗПДн), функционирование которой поддерживается работниками Компании, назначаемыми приказами по Компании. Состав мер раскрывается в разделе 11 настоящего документа.

8.5 Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение оператора).

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные российским законодательством, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных российским законодательством.

В поручении оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона о персональных данных, обязанность по запросу Компании в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Компании требований Закона о персональных данных, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закон о персональных данных, в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных.

8.6 В случае, если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

9. Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных

9.1 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных Компании и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не предусмотрено законодательством. В случае получения согласия на обработку персональных данных от Представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Компанией.

9.2 В случае получения Компанией персональных данных субъектов (представителей) от контрагента на основании и в целях заключения и/или исполнения заключенного с ним договора, ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных Компании несет контрагент, передающий персональные данные, что закрепляется в тексте договора с контрагентом.

9.3 Компания, получившая персональные данные от контрагента, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при заключении договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу несет передавший персональные данные контрагент. Данная обязанность контрагента включается в договор, заключаемый с ним Компанией.

9.4 Специально выраженного согласия Работника на обработку его персональных данных не требуется, так как обработка необходима для исполнения трудового договора, стороной которого является Работник - субъект персональных данных, за исключением

случаев, когда необходимо получение согласия Работника в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных.

9.5 Специально выраженного согласия Членов семей работников Компании не требуется, если обработка их персональных данных осуществляется на основании законодательства (для начисления алиментов, оформления социальных выплат, предоставления льгот и гарантий и пр.), выполняется Компанией как работодателем в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ и органов государственного статистического учета, а также в случаях, когда Члены семей работников являются выгодоприобретателями, в том числе застрахованными лицами, по договорам, заключенным Компанией. Во всех остальных случаях необходимо получение доказываемого (подтверждаемого) согласия Членов семей работников на обработку их персональных данных Компанией.

9.6 Специально выраженного согласия Соискателя на обработку его персональных данных не требуется, поскольку такая обработка необходима в целях заключения трудового договора по инициативе Соискателя - субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Соискателя в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных. Персональные данные Соискателя, содержащиеся в его анкете, резюме, электронных письмах, направленных Компанией Соискателем или специализированными организациями по подбору персонала, и других документах, уничтожаются в течение 30 дней с даты принятия решения о приеме Соискателя на работу или об отказе в приеме на работу.

9.7 Согласия Участника Компании на обработку его персональных данных не требуется, так как она осуществляется в целях реализации функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью».

9.8 Персональные данные лиц, подписавших договор с Компанией, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охраны их конфиденциальности и согласия субъектов на обработку не требуется.

Во всех остальных случаях необходимо получение согласия субъектов персональных данных, являющихся Представителями контрагентов, за исключением лиц, подписавших договоры с Компанией, а также предоставивших доверенности на право действовать от имени и по поручению субъектов персональных данных или контрагентов Компании и тем самым совершивших конклюдентные действия, подтверждающие их согласие с обработкой персональных данных, указанных в тексте договора и/или доверенности. Согласие у своего работника на передачу Компании его персональных данных и обработку этих персональных данных может получить контрагент порядком, описанным в п.9.3 Политики. В этом случае получение Компанией согласия субъекта на обработку его персональных данных не требуется.

9.9 Согласие Представителей субъектов на обработку их персональных данных предоставляется в форме конклюдентных действий путем предоставления доверенности с правом действовать от имени и по поручению субъектов персональных данных и документа, удостоверяющего личность Представителя субъекта.

9.10 Согласие Пользователей сайта на обработку их персональных данных дается путем простановки соответствующей отметки («галочки») в чек-боксе формы обращения на сайте.

9.11 Согласие Посетителя на обработку его персональных данных дается в форме конклюдентных действий, а именно – предоставления документа, удостоверяющего личность, и сообщения сведений, запрашиваемых у него при посещении Компании.

9.12 Согласие субъектов на предоставление их персональных данных не требуется при получении Компанией в рамках установленных полномочий мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством.

9.13 Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.

9.14 В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Компания обязана получить согласие субъекта на предоставление его персональных данных и предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

9.15 Согласие на обработку персональных данных, обработка которых не установлена требованиями законодательства или не требуется для исполнения договора с Компанией, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, может быть отозвано субъектом персональных данных. В этом случае Компания прекращает обработку и уничтожает такие персональные данные, в отношении которых отзывается согласие на обработку, и обеспечивает их уничтожение контрагентами, которым были переданы такие данные, в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных.

9.16 Раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

9.17 Во всех случаях обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных», возлагается на Компанию.

10. Права субъектов персональных данных

10.1 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные федеральным законодательством меры по защите своих прав.

10.2 Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10.3 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10.4 В Компании определен единый и обязательный порядок приема, регистрации, рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных и их представителей в части реализации прав субъекта, определенных Законом о персональных данных, а также принятия мер по данным обращениям и запросам.

11. Обеспечение защиты персональных данных в Компании

11.1 Компания и Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.2 При обеспечении защиты персональных данных Компания руководствуется следующими (включая, но не ограничиваясь) законодательными и нормативно-методическими документами:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

11.3 Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

11.4 Под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Уровень защищенности ПДн в Компании фиксируется в Акте определения уровня защищенности ПДн.

11.5 Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью Системы защиты персональных данных (СЗПДн), нейтрализующей актуальные угрозы безопасности, признанные актуальными в Модели

угроз и нарушителя безопасности персональных данных Компании. СЗПДн является неотъемлемой частью Комплексной системы информационной безопасности Компании.

11.6 Правовые меры включают:

- разработку локальных актов Компании, реализующих требования законодательства и положений методических документов в отношении обеспечения безопасности персональных данных, в том числе Политики;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих определенным в Политике целям.

11.7 Организационные меры включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн в ИСПДн;
- ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Компании, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с Политикой, другими локальными актами Компании по вопросам обработки персональных данных;
- обучение всех категорий работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, правилам работы с ними и обеспечения безопасности обрабатываемых данных;
- определение в трудовом договоре или должностных инструкциях работников Компании обязанностей по обеспечению безопасности обработки персональных данных и ответственности за нарушение установленного порядка;
- регламентацию процессов обработки персональных данных;
- определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных с учетом оценки возможного вреда субъектам персональных данных, который может быть причинен в случае нарушения требований безопасности, определение уровня защищенности персональных данных и требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе Модели угроз и модели нарушителя безопасности информации;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах контролируемой зоны Компании;
- организацию учета носителей персональных данных, в том числе машинных;
- организацию учета средств защиты персональных данных;
- организацию режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных и осуществляется хранение носителей персональных данных, ограничение допуска посторонних лиц в помещения Компании, недопущение их нахождения в помещениях, где ведется работа с

персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны работников Компании;

- взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать.

11.8 Технические меры включают в себя:

- разработку на основе частной модели угроз Системы защиты персональных данных для установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- реализацию разрешительной системы доступа работников к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, и программно-аппаратным и программным средствам защиты информации;
- регистрацию и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Компании, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;
- безопасное межсетевое взаимодействие (применение межсетевого экранирования);
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (систему резервного копирования и восстановления персональных данных);
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных - контроль защиты информации (самостоятельно или с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации) в соответствии с регламентирующими документами ФСТЭК России.

11.9 В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные (далее - машинные носители персональных данных);
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;

- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных (далее - инциденты), и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных;
- применение средств криптографической защиты каналов передачи информации при передаче ПДн за пределы контролируемой зоны.

Конкретная техническая реализация указанных мер содержится в техническом проекте на Комплексную систему информационной безопасности Компании, включающей в свой состав СЗПДн.

11.10 При выявлении Компанией, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Компания:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Компанией на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

12. Порядок уничтожения персональных данных

12.1 Условия и сроки уничтожения персональных данных:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;

- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

12.2 При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Компанией и субъектом персональных данных.

12.3 Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, состав которой, а также способы уничтожения персональных данных устанавливаются в приказе генерального директора Компании.

13. Заключительные положения

13.1 Иные обязанности и права Компании как оператора персональных данных лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

13.2 Должностные лица и работники Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

13.3 Положения Политики пересматриваются по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или федерального законодательства в сфере персональных данных.

При внесении изменений в положения Политики учитываются:

- изменения в информационной инфраструктуре и (или) в используемых Компанией информационных технологиях;
- сложившаяся в Российской Федерации практика правоприменения законодательства в области персональных данных;
- изменение условий и особенностей обработки персональных данных Компанией в связи с внедрением в его деятельность новых информационных систем, процессов и технологий.

14. Список изменений

№ версии	Дата	Предмет изменения	Кем выдано
01	04.07.2022	Новый документ	А.Кузнецов
02	01.06.2023	Корректировка документа с учетом изменений законодательства Российской Федерации	А.Кузнецов